

JUEZ CONCILIADOR

OFICIO: CM/2023/157

ASUNTO: ENVÍO MATRIZ E INDICADORES, OBJETIVOS

PLAN DE DESARROLLO MPAL. 2022-2024.

Huichapan, Hgo., a 31 de agosto del 2023.

L.CP y AP. MARTHA LUGO JARAMILLO.
TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN.
HUICHAPAN, HGO.
P R E S E N T E.

El que suscribe L.D. Isaías Chávez Callejas, Conciliador, le hago llegar la información solicitada en su oficio No.UP-101/2023, de fecha 04 de Agosto del año en curso, sobre las **Matrices de Indicadores para el ejercicio fiscal 2024**, así mismo, los **Objetivos , estrategias y líneas de acción**, que se ejecutarán de la actualización del Plan Municipal de Desarrollo Huichapan 2022-2024.

Dando respuesta a su solicitud, quedo de usted.

ATENTAMENTE



L. D. ISAÍAS CHÁVEZ CALLEJAS.
CONCILIADOR MUNICIPAL



C.c.p. L.D. René Callejas Hernández . Secretario General.
C.c.p. Archivo.

ICHV/apgs.



PROGRAMA DE GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA 2024 (Conciliador Municipal)

	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir mediante la intervención del Conciliador Municipal a la solución de forma pronta, expedita y transparente a conflictos entre ciudadanos, no constitutivos de delitos, ni de responsabilidades de otros servidores públicos, ni de la competencia de otras autoridades u órganos jurisdiccionales, contribuyendo así a que la población de Huichapan, tenga prácticas de sana convivencia, en un venecidad armónica.Privilegiando el diálogo amigable en el que se dé la solución justa al conflicto.	Índice de Paz México.	Institute for Economics and Peace (IEP), México 2020.	Que los ciudadanos soliciten la intervención del Conciliador Municipal, con la finalidad de dar solución a los conflictos en que se ven involucrados.
Propósito	Facilitar y mejorar la convivencia entre las personas, que acuden a solicitar la intervención del Conciliador Municipal, para evitar que los conflictos cotidianos, escalen a conductas delictivas o a actos de violencia, promoviendo en todo momento la Cultura de la Legalidad, contribuyendo así al trabajo Institucional de la Administración Pública Municipal	Porcentaje de procedimientos atendidos.	Base de datos de los expedientes integrados, en el archivo del Conciliador Municipal.	Proporcionar los datos necesarios de los ciudadanos en conflicto para su localización y entrega de citatorio. Asistencia de ambas partes a la cita estando en posibilidad de llevar a cabo la audiencia de conciliación, privilegiando el diálogo y cumplimiento de los ordenamientos legales, elaborando una Acta Informativa, que contenga el punto del acuerdo conciliatorio o según sea el caso el convenio especificando los términos de la conciliación o la ausencia de conciliación.

Elaboró: Lic. Isaias Chávez Callejas.

Juez Civico Municipal

CONCILIADOR MUNICIPAL

UNIDAD DE PLANEACIÓN

Superviso: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Entregada de la Unidad de Planeación



Autorizó: Lic. Rene Callejas Hernández
Secretario General Mpal

PROGRAMA DE GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA 2024 (Conciliador Municipal)

	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Componente 1 CM	Privilegiar la solución de los conflictos sobre los formalismos procedimentales siempre que no se afecte la igualdad entre las partes, el debido proceso u otros derechos, además de que busca mantener la tranquilidad, seguridad y orden público, así como procurar el cumplimiento de los ordenamientos legales, administrativos y reglamentarios del Municipio de Huichapan, con perspectiva de Género.	Número de personas atendidas en el Conciliador Municipal	Libro de registro de asistencia ciudadana ubicado en el área.	Que la población de Huichapan, acuda a solicitar la intervención del conciliador municipal con la finalidad de dar solución a los conflictos no constitutivos de delito, en que se vea involucrada, mediante la mediación y la conciliación, de manera pronta, expedita y transparente. De igual manera que la población de Huichapan, solicite constancias de hechos, ratificación de firmas, no faltas administrativas y no infracción, o acudan a pagar multas administrativas de los diferentes reglamentos y boletas de infracción de tránsito.
Componente 2 CM	Brindar audiencia a los habitantes del Municipio, que se vean involucrados en conflictos no constitutivos de delito.	Número de audiencias atendidas	Actas elaboradas derivadas de la audiencia de Conciliación.	Que los ciudadanos citados reciban en tiempo y forma los citatorios a audiencia. Que la parte citante y citada acuda a las cita. Que exista voluntad de las partes para conciliar.
Actividad 1 CCM2	Extender citatorio, para solicitar a la o las personas con las que se desea conciliar en el Conciliador Municipal.	Número de citatorios entregados	Acuses de recibo de citatorio	Contar con la ubicación del domicilio del citado. Contar con el medios necesarios para realizar la entrega del citatorio. Localizar el domicilio del citado.

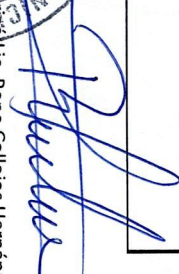
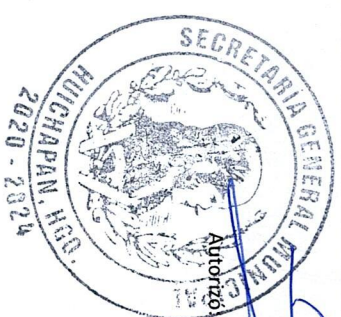
Elaboro: Lic. Isaías Chaves Callejas
Juez Cívico Municipal




Superviso: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la Unidad de Planeación




Autorizo: Lic. Rene Callejas Hernández
Secretario General Mpal



PROGRAMA DE GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA 2024 (Conciliador Municipal)

Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad 2CCM2 Generar expedientes de seguimiento	Número de expedientes elaborados	Relación de expedientes elaborados para el seguimiento y control de acuerdos en el Conciliador Municipal.	Que exista un conflicto que requiera de un pago por deuda u obligaciones. Contar con un acuerdo derivado de una conciliación previa, el cual requiera seguimiento para su cumplimiento.
Componente 3 CM Elaborar actas informativas	Número de actas informativas elaboradas	Relación de actas informativas elaboradas en el Conciliador Municipal.	Que la persona cumpla con los requisitos y presente evidencias de lo que desea manifestar.
Componente 4 CM Elaborar Actas bajo el concepto de constancias de hechos, constancias de no faltas administrativas, de no infracción y de ratificación de firmas.	Número de constancias elaboradas de hechos, de no faltas administrativas, de no infracción y ratificación de firmas.	Archivos de Constancias de hechos, constancias de no faltas administrativas, constancias de no infracción y constancias de ratificación de firmas en el Conciliador Municipal.	Que las personas que solicitan la intervención del Conciliador Municipal presenten identificación oficial y en algunos casos las evidencias necesarias para respaldar su manifestación.


Elaboró: Lic. Isaac Chávez Callejas.
Jefe de Oficina Ejecutiva de Planeación


Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la Unidad de Planeación
UNIDAD DE PLANEACIÓN


Autorizó: Lic. Rene Callejas Hernández
Secretario General Mpal



PROGRAMA DE GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA 2024 (Conciliador Municipal)

Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Componente 5 CMI Gobierno y de Policía y demás Reglamentos Administrativos	Número de infractores al Bando de Gobierno y Policía y demás Reglamentos Administrativos.	Relación de Boletas de remisión de arrestados que emite la Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Relación de puestas a disposición que elabora la Policía Estatal. Relación de oficios entregados sobre los decretos de Salubridad, Actas Circuntanciadas, Check list, que elabora y emite la Dirección de Reglamentos, Espectáculos y Comercio. Relación de Oficios recibidos por daños ocasionados a bienes muebles e inmuebles, propiedad del Municipio. Relación de Multas Administrativas en coordinación con Control Canino, Ecología y Medio ambiente.	Recibir la documentación necesaria, que acredite la existencia de una falta o multa administrativa, para estar en la posibilidad de realizar la calificación correspondiente.

Elaboró: Lic. Ismael Chávez Callejas.
Juez Cívico Municipal

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizó: Lic. Rene Callejas Hernández
Secretario General Mpal

CONCILIADOR MUNICIPAL

UNIDAD DE PLANEACIÓN



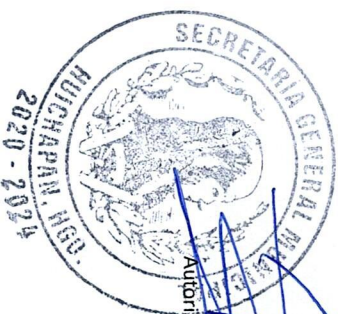


PROGRAMA DE GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA 2024 (Conciliador Municipal)

	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Componente 6 CM	Calificar las Boletas de infracción al Reglamento de Tránsito Municipal.	Calificación de Boletas de infracción	Relación de Recibos oficiales de tesorería por concepto de pago de infracción de Tránsito.	Que el infractor se presente ante el Conciliador Municipal, para que se le califique la boleta de infracción, previa recepción de la copia de dicha boleta de infracción, realizada por el oficial de tránsito Municipal.

Elaboró: Lic. Isaías Chávez Zallejas,
Juez Cívico Municipal

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la Unidad de Planeación



Autorizó: Lic. Rene Callejas Hernández
Secretario General Mpal



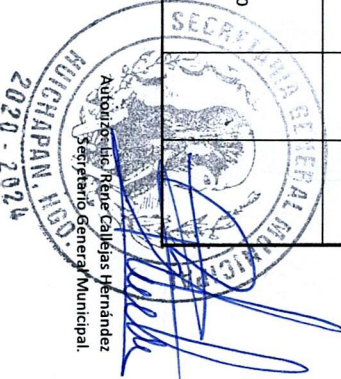
PROGRAMA DE CERTEZA JURIDICA Y ESTADO DE DERECHO 2024 (Conciliador Municipal)

Matriz de Indicadores de Resultados

Componente	Nombre del Indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del Indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Índice de Paz México.										
Propósito	Porcentaje de procedimientos atendidos.										
Componente 1 CM	Número de personas atendidas en el Conciliador Municipal	Eficacia y eficiencia	Mide el número de personas que llegan al área, solicitando orientación jurídica y/o la intervención mediante la conciliación ante un conflicto no constitutivo de delito, ni de responsabilidades de los servidores públicos, competencia de otras autoridades u ordenes jurisdiccionales, contribuyendo así a mantener la tranquilidad, seguridad y el orden público.	Sumatoria de personas inscritas en el libro de registro	Número	Trimestral	Ascendente	4552 ciudadanos atendidos en el 2022	5500		
Componente 2 CM	Número de audiencias atendidas	Eficacia y eficiencia	Mide el número de Audiencias que se llevan a cabo	Sumatoria de Actas elaboradas derivadas de las audiencias de Conciliación realizadas.	Número	Trimestral	Ascendente	230 Audiencias en el 2022	300		
Actividad 1 CCM2	Extender citatorio, para solicitar a la o las personas con las que se desea conciliar en el Conciliador Municipal	Eficacia y eficiencia	Número de citatorios entregados	Sumatoria de citatorios entregados con acuse de recibo	Número	Trimestral	Ascendente	519 citatorios con acuse en el 2022	550		

Elaboró: Lic. María Clavéza Calles.
Conciliador Municipal

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la Unidad de Planeación



Actividad 2CCM2	Generar expedientes de seguimiento	Eficacia y eficiencia	Número de expedientes elaborados	Sumatoria de expedientes elaborados para el seguimiento de Convenios de pago por deudas u obligaciones.	Número	Trimestral	Ascendente	20 expedientes elaborados en 2022	25		
Componente 3 CM	Elaborar actas informativas	Eficacia	Mide el número de actas informativas elaboradas por distintos hechos y por los cuales al ciudadano le interesa contar con un antecedente de los mismos.	Sumatoria de manifestaciones de hechos que el ciudadano narra ante el Conciliador Municipal con la finalidad de dejar un antecedente de los mismos.	Número	Trimestral	Ascendente	535 actas informativas en el 2022	600		
Componente 4 CM	Número de constancias elaboradas de hechos, de no faltas administrativas, de no infracción y ratificación de firmas.	Eficacia	Mide el número de actas realizadas por la manifestación unilateral del ciudadano por la pérdida de algún documento con la finalidad de dejar su caso hacer constar la falta de infracción de tránsito, de no falta administrativa o una ratificación de firmas de algún documento.	Sumatoria de Constancias de hechos, constancia de No faltas administrativas, constancia de no infracción de tránsito y de ratificación de firmas.	Número	Trimestral	Ascendente	121 Constancias 2023	140		
Componente 5 CM	Número de infractores al Bando de Gobierno y Policía y demás Reglamentos Administrativos.	Eficacia	Mide la cantidad de Faltas Administrativas calificadas de los diferentes Reglamentos Administrativos	Sumatoria de boletas de remisión de arrestados emitidas por policías de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad Municipal, puestas a disposición por parte de Policía Estatal, actas circunstanciadas, cket list, emitidas por la Dirección de Reglamentos, Espectáculos y Comercio, avalúos emitidos por Obras Públicas, Control Canino Y Ecología y medio ambiente municipal.	Número	Trimestral	Ascendente	603 personas remitidas por infringir el bando de gobierno y policía vigente y demás Reglamentos Administrativos en el 2022	610		
Componente 6 CM	Calificación de Boletas de infracción	Eficacia	Mide el número de Boletas de infracción de tránsito que se califiquen para su pago	Sumatoria de recibos oficiales de tesorería por concepto de pago de Infracción de Tránsito.	Número	Trimestral	Ascendente	497 folios de infracciones calificadas en el 2022	500		

Elaboró: Lic. Ivelles Chávez Callejas.
Conciliador Municipal

PLANEE: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizó: Lic. Rene Callejas Hernández
Secretario General Municipal.

